**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_/19К**

г.Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Болеро Тур»,** именуемое в дальнейшем **«Принципал»** (реестровый номер № РТО 020121в Едином Федеральном реестре туроператоров)**,** в лице Старшего менеджера круизного отдела Меланьиной Анны Васильевны**,** действующей на основании Доверенности №10/18 от 10.05.2018 г., с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , именуемое в дальнейшем **«Агент»** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий Агентский договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать юридические и иные действия по продвижению, бронированию и реализации туристских продуктов, а также отдельных услуг в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. Ответственность Агента наступает с момента формирования или бронирования заказа на услуги.

1.3. Принципал осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

Для обеспечения надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по настоящему Договору, Принципалом оформлено соответствующее финансовое обеспечение, указанное в Приложении № 3 к настоящему Договору.

1.4. На основании Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. (далее – Закон № 152-ФЗ), персональные данные (далее – ПД) физических лиц (Субъектов ПД) используются исключительно для исполнения настоящего Договора.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал обязуется:**

2.1.1. Предоставить Агенту достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора. Указанная информация представляется Агенту в письменной или в устной форме.

2.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Агента заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

2.1.3. Оформить заказанные агентом услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала тура (круиза).

2.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Агента о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения туров (круизов).

2.1.5. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в размере, указанном в Приложение № 2 к Договору, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.1.6. В случае получения от Агента письменного отказа от тура (круиза) - произвести возврат средств Агенту за вычетом фактических расходов за аннуляцию Тура, в размере и на условиях, предусмотренных Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Кроме того, при отказе Агента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов, а также депозит возврату не подлежат.

2.1.7. Принципал обязуется предоставлять Агенту для последующей реализации туристский продукт, оговоренный в Заявке Агента в соответствии с забронированными Агентом потребительскими свойствами туристского продукта, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям клиентов Агента.

2.1.8. Принципал по поручению Агента оказывает услуги по содействию заключения туристами договоров медицинского страхования, оформлению страхования от невыезда за границу. Если Агент не поручает Принципалу оказать туристам вышеназванные услуги, **то он обязан оказать их сам,** и принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.1.9. Принципал имеет право производить замену туристских услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением в пользу агента услуг более высокого класса без доплаты последних со стороны агента.

**2.2. Агент обязуется**

2.2.1.В письменном виде подавать на имя Принципала заявку на бронирование туристского продукта. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) Агента. Стороны настоящего Договора признают передачу заявки посредством факсимильной связи и по электронной почте как способами ее предоставления.

2.2.2. Своевременно - в соответствии с разделом 3 настоящего Договора - оплачивать туристский продукт Принципала.

2.2.3. Своевременно и в полном объёме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о программе тура (круиза), комплексе услуг, входящих в стоимость и правилах пребывания туристов на маршруте. Информировать туристов о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны иностранных перевозчиков, консульских, таможенных и иных учреждений, а также об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности.

2.2.4. Предоставить Принципалу своевременно все необходимые документы для оформления тура. Агент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствия требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.5. При отказе туриста от тура или изменении заказа информировать письменно Принципала об этом незамедлительно. В этом случае Принципал возвращает Агенту перечисленную сумму за вычетом фактических расходов Принципала (в случае осуществления оплаты) в размере и на условиях настоящего Договора.

2.2.6.Агент обязуется уведомлять туристов о том, что претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

2.2.7. Принципал поручает Агенту обработку, а именно: получение, сбор, систематизацию, уточнение (обновление, изменение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, передачу следующих персональных данных физических лиц (туристов Агента), предоставляемых Принципалу для формирования и бронирования тура:

* + - Фамилия, имя и отчество
		- Пол
		- Дата рождения
		- Паспортные данные (серия, номер, срок действия)
		- Телефон
		- Адрес места жительства
		- Место работы/учебы

2.2.8. В целях исполнения ФЗ «О персональных данных» Агент обязан получить от своих туристов письменное согласие на обработку персональных данных (в целях исполнения настоящего Договора). Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туриста Агента на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов Агента по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.2.9. Агент заключает договор о реализации туристского продукта с клиентами, не являющимися участниками туристической деятельности после подтверждения Принципалом предоставления всех услуг данного заказа и поступления денежных средств в размере 100% от стоимости услуг на счет Принципала. Заключаемый Договор должен соответствовать требованиям действующего законодательства и с соблюдением существенных условий договора о реализации туристского продукта, установленных законодательством РФ. В случае нарушения настоящего пункта, нарушения порядка реализации туристского продукта с клиентом, Агент несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором действующим законодательством и обязуется компенсировать все понесенные в связи с этим убытки.

**3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата стоимости тура (круиза) производится Агентом в российских рублях в сумме, эквивалентной сумме в долларах США или ЕВРО по курсу ЦБ РФ плюс 3% на день выставления счета. Счет действителен для оплаты в течение 2 (двух) банковских дней.

3.2. Стоимость тура (круиза) указывается в Листе бронирования и сообщается Агенту по средствам электронной связи (факса, электронной почты и т.д.).

3.3. При оформлении заявки на бронирование тура (круиза) производится авансовый платеж в размере не менее 30% от общей стоимости тура (круиза). Агент обязан оплатить 100% от стоимости тура (круиза) не менее чем за 90 (девяноста) календарных дней до даты начала тура (круиза), если иные условия оплаты не оговорены сторонами. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

3.4. В случае просрочки оплаты тура (круиза) согласно п. 3.3. Договора заказ автоматически аннулируется, и Принципал не несет никакой ответственности по любым претензиям Агента или его клиентов.

3.5. За выполнение агентского поручения по реализации туристского продукта Агенту выплачивается вознаграждение, размер которого указан в Приложении № 2 к настоящему Договору. Принципал имеет право изменять агентское вознаграждение, о чем в письменном виде извещает Агента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Сумма агентского вознаграждения по настоящему договору составляет скидка от стоимости тура (круиза) указанной в тарифах Принципала, в размере стандартной комиссии 10%, если иные условия не оговорены сторонами. Агентское вознаграждение начисляется только на сумму стоимости круиза (круизного тарифа) за вычетом портовых и топливных сборов, правительственных налогов, а также иных налогов, сборов и платежей.

Сумма Агентского вознаграждения (комиссии) указывается Принципалом в счетах, выставляемых в адрес Агента.

Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно при полной оплате из общей стоимости тура (круиза), подлежащей перечислению Принципалу. При оплате авансового платежа агентское вознаграждение не удерживается.

В случае если Агент совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации, указанные в ценовых приложениях, то дополнительная выгода является собственностью Агента.

3.6. До 5-го числа месяца, следующего за датой окончания тура, Агент обязан предоставить Принципалу копии (по факсу или в электронном виде) для проверки, а до 15-го числа оригиналы следующих документов:

- для Агентов, находящихся на обычной системе налогообложения (плательщики НДС) – «Отчет Агента», счет-фактура на агентское вознаграждение.

- для Агентов, применяющих УСН – только «Отчет Агента»

Образец «Отчета Агента» находится в Приложении № 4 к Договору и является его неотъемлемой частью.

3.7. Для Агентов, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН) размер агентского вознаграждения уменьшается на 2%.

3.8. Расходы Агента по исполнению обязательств по настоящему Договору включены в сумму Вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или соглашением Сторон.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Принципал и Агент несут ответственность в соответствии со с законодательством об основах туристской деятельности как Туроператор и Турагент (соответственно) и отвечают перед туристом (заказчиком) самостоятельно.

4.2. Агент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Принципалу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для выполнения тура (круиза).

4.3. Принципал несет ответственность перед Агентом за невыполнение каждой заказанной услуги в размере стоимости, не предоставленной услуги.

4.4. Принципал не несет ответственность:

4.4.1. Принципал не несет ответственности за изменения или отмену программы туров, если такие изменения или отмена возникли в результате действия третьих лиц и находятся вне компетенции Принципала. К таким действиям относятся: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), потеря или повреждение багажа; задержки или отказ посольств в выдаче въездных виз; действия таможенных и иммиграционных властей, отмена круиза, сокращение времени стоянки в портах, изменение времени отходов судна круизной компанией, фрахтователем или капитаном судна.

4.4.2. Принципал не несет ответственности за возникшие расходы туристов при их самостоятельном изменении программы тура (круиза) и не возмещает расходы Агента и туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.Принципал не несет ответственность также за ущерб причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

4.4.3. Принципал не несет ответственности за действия страховых организаций и организаций-перевозчиков, поскольку во взаимоотношениях с ними (приобретение билетов, страховых полисов и т.д.) действует как поверенный, в интересах и от лица Агента (клиента Агента). Агент проинформирован и информирует своих Клиентов об условиях Договоров перевозки, которые клиенты заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе о том, что стоимость билетов на чартерный рейс ни при каких обстоятельствах возврату не подлежит.

4.5. Претензии туристов, связанные с добавлением Агентом туристских услуг в сформированный Принципалом туристский продукт, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

В случае аннулирования Заявки либо отказа туристу в визе, вознаграждение Агенту, предусмотренное п. 3.5. Договора не выплачивается. Выплаченное вознаграждение подлежит возврату Принципалу в течение 3 (трех) дней с момента аннулирования заявки.

4.6. В случае отказа иностранного посольства во въездной визе или при предоставлении виз в более длительные сроки туристам Агента по независящим от Принципала причинам и в случае добросовестного и своевременного исполнения Принципалом своих обязательств, Принципал освобождается от ответственности.

В этих случаях полученные Принципалом денежные средства возвращаются Агенту за вычетом документально подтвержденных фактических расходов.

4.7. В случае неявки или опоздания туристов Агента на рейс или на круиз, а также в случае не прохождения туристами Агента паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Принципалом своих обязательств, Принципал считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

4.8. В случае если Принципал по заявке Агента внес изменения в заказ/туристский продукт изменения, в результате чего произошло изменение стоимости в сторону увеличения, Агент обязуется оплатить Принципалу образовавшуюся разницу в соответствии с условиями Статьи 3 настоящего Договора.

4.9. Аннуляция услуг

4.9.1. Агент вправе аннулировать услуги в части/полностью в соответствии с условиями, предусмотренные заказа, тарифами, а также условиями непосредственных поставщиков услуг. В случае, если данными условиями аннуляция предусматривает неустойку, Агент обязан выплатить ее в соответствии с настоящим Договором.

4.9.2. Настоящим Агент проинформирован и обязуется включать в условия договора о реализации турпродукта условия аннуляции заказа поставщиками услуг в связи с существенным ухудшением условий, указанных в договоре (включая, но не ограничиваясь, ухудшение погодных, геополитических и иных условий и др.).

**5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1.Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, аресты судов, забастовка в отрасли или регионе, бунты, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, изменения иммиграционной политики.

5.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 5.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно, в течение трех календарных дней, известить другую Сторону.

### 6. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии Агента по поводу качества предоставленного туристского продукта, принимаются Принципалом в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания соответствующего тура.

6.2. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением документов, подтверждающих непредставление услуг (заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований и иных имеющих отношение к делу документов) или понесенные убытки.

Принципал в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Агента рассматривает предъявленную претензию.

6.3. Претензий, поданные Агентом с нарушением п.п.6.1. и 6.2. настоящего Договора, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность без права предъявления регрессных требований к принципалу.

6.4.Агент обязан доводить до сведения собственных туристов информацию о том, что при возникновении у последних претензий к качеству предоставляемого туристского продукта необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей туристов стороны, и незамедлительно поставить Агента в известность о факте возникновения претензий для их оперативного устранения.

6.5. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

 **7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года и **заменяет все ранее заключенные между сторонами Договоры полностью.**

7.2. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершенны в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Принципал вправе потребовать расторжения или изменения условий Договора или конкретного заказа в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, таких как:

-непредвиденный рост транспортных расходов;

-ухудшение условий путешествий и изменение сроков туров (круизов);

-при групповых турах - недобор минимального количества туристов в группе в зависимости от направления тура;

-резкого изменения экономической ситуации в стране и изменение курсов национальных валют.

 При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат сторон.

7.4.Договор может быть расторгнут досрочно одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 60 календарных дней до предполагаемого срока и с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.

7.5. Стороны признают имеющими юридическую силу документы и заявки, переданные посредством электронной и факсимильной связи, подписанные уполномоченными представителями Сторон и заверенные печатью, если такие копии позволяют установить Сторону–отправителя.

7.6. Принципал является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта Турист может обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» по следующему адресу: г.Москва, ул.Мясницкая, д.47, офис 424, тел. +7 495 981- 51-49, 8-800-100-41-94. Сайт Ассоциации: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru), электронная почта: secretary@tourpom.ru. Агент обязан проинформировать туристов о порядке обращения в Ассоциацию.

7.7. Агент обязуется информировать туристов (письменно) о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены круиза, изменения его дат, а также заключения договора добровольного страхования, обеспечивающего оплату и (или) возмещение расходов туриста в месте временного пребывания, в случае отказа, турист самостоятельно несет расходы на оказание неотложной, медицинской помощи и др. При неисполнении данного обязательства, Агент самостоятельно компенсирует материальные потери клиента и Принципала (в случае наличия таковых), в случае отказа туристу в визе, несвоевременном получении визы, запрету на выезд, отказа туриста от круиза по состоянию здоровья и пр.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ** Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Болеро Тур» Юридический адрес: 125252, г. Москва, Чапаевский пер., д.12/1, кв. 179Почтовый адрес: 125167, г.Москва,Ленинградский пр-кт, д.37, БЦ «Аэродом», офис 620/1ОГРН 1087746602272ИНН/КПП 7743691142/774301001 р/с 40702810000000105403«Промсвязьбанк» (ПАО)к/с 30101810400000000555в ГУ Банка России по ЦФО г. МоскваБИК 044525555Телефон: (495) 231 73 33 www.bolero-tour. ru**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.**  | **АГЕНТ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН/КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М.П.** |

**Приложение № 1**

**к Агентскому договору №\_\_\_/19К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

### УСЛОВИЯ АННУЯЦИИ КРУИЗОВ

(размер фактически понесенного расхода считается от общей стоимости тура,

указанной в Листе бронирования/ Бланке заказа)

|  |  |
| --- | --- |
| **КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ** | **ПЕРИОД АННУЛЯЦИИ И РАЗМЕР ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЕННОГО РАСХОДА** |
| **КЛАСС ЛЮКС** |
| ***«CRYSTAL CRUISES»*** | Круизы с датами отправления в 2016-2019 гг, включая Гранд-круизы (#7201-7207):95 дней до начала тура и более 100 USD на человека 94-50 дней до начала тура          20% от стоимости тура49-35 дней до начала тура                 50% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура    100% от стоимости тураПолные Кругосветные круизы и сегменты 2017/2018 г (продолжительностью 51 день и более): Полные Кругосветные круизы и сегменты 2019 г (продолжительностью 47 дней и более): 160 дней до начала тура и более 100 USD на человека 159-95 дней до начала тура          20% от стоимости тура94-65 дней до начала тура                 50% от стоимости тура64 дня и менее до начала тура    100% от стоимости тураСегменты Кругосветных круизов 2017/2018 г (продолжительностью 50 дней и менее): Сегменты Кругосветных круизов 2019 г (продолжительностью 46 дней и менее): 95 дней до начала тура и более 100 USD на человека 94-65 дней до начала тура          20% от стоимости тура64-35 дней до начала тура                 50% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура    100% от стоимости тураКруиз 2017 года Northwest Passage (# v7320)После оплаты депозита 500 USD с человека190-130 дней до начала тура         20% от стоимости тура129-70 дней до начала тура           50% от стоимости тура69 дней и менее до начала тура  100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании CRYSTAL CRUISESЗамена пассажиров (туристов) в круизной компании приравнивается к аннуляции, и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров (туристов) в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир обязан доплатить разницу в установленные сроки.Яхты Crystal Yacht Все круизы на яхте 2017/2018 (YACHT VOYAGES)95 дней до начала тура и более 100 USD на человека 94-55 дней до начала тура          20% от стоимости тура54-35 дней до начала тура                 50% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура    100% от стоимости тураРечные круизы Crystal River Cruises95 дней до начала тура и более 100 USD на человека 94-55 дней до начала тура          20% от стоимости тура54-35 дней до начала тура                 50% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура    100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании CRYSTAL CRUISESЗамена пассажиров (туристов) в круизной компании приравнивается к аннуляции, и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров (туристов) в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир обязан доплатить |
| ***«SEABOURN CRUISE LINE»*** | Круизы продолжительностью до 32 дней:90-46 дней до начала тура 25% от стоимости тура45-31 день до начала тура 50% от стоимости тураменее 31 дня до начала тура 100% от стоимости тураКруизы продолжительностью более 32 дней:120-91 день до начала тура 25% от стоимости тура90-76 дней до начала тура 50% от стоимости тураменее 76 дней до начала тура 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании SEABOURN CRUISELINEЗамена пассажиров (туристов) в круизной компании приравнивается к аннуляции и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров (туристов) в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир (турист) обязан доплатить разницу в установленные сроки. |
| ***«REGENT SEVEN SEAS CRUISES»*** | Круизы продолжительностью 15 дней и менее cезон 2017-19 (на лайнерах Seven Seas Explorer, Seven Seas Voyager, Seven Seas Mariner, Seven Seas Navigator) На категории Regent Suite, Seven Seas, Explorer: 125 и более дней до начала тура                25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура                       50% от стоимости тура94-65 дней до начала тура                         75% от стоимости тура64 до начала тура и менее                         100% от стоимости тура На остальные категории кают: 125 и более дней до начала тура                200USD с человека124-95 дней до начала тура                       15% от стоимости тура94-65 дней до начала тура                         50% от стоимости тура64-35 дней до начала тура                         75% от стоимости тура34 дней до начала тура и менее                100% от стоимости тура Круизы продолжительностью 16 дней и более cезон 2017-19 (на лайнерах Seven Seas Explorer, Seven Seas Voyager, Seven Seas Mariner, Seven Seas Navigator) На категории Regent Suite, Seven Seas, Explorer: 155 и более дней до начала тура               25% от стоимости тура154-125 дней до начала тура                     50% от стоимости тура124-95 дней до начала тура                       75% от стоимости тура94 до начала тура и менее                         100% от стоимости тура На остальные категории кают: 155 и более дней до начала тура               200 USD с человека154-125 дней до начала тура                     15% от стоимости тура124-95 дней до начала тура                       50% от стоимости тура94-80 дней до начала тура                         75% от стоимости тура79 дней до начала тура и менее                  100% от стоимости тура Кругосветные круизы cезон 2018-19 (на лайнере Seven Seas Navigator): С даты депозита – 185 дней до начала тура            для категорий A-H                                     500 USD с человекадля категорий MS-NS                                10% от тарифа184- 155 дней до начала тура                    25% от стоимости тура154-125 дней до начала тура                     50% от стоимости тура124-95 дней до начала тура                       75% от стоимости тура94 дня до начала тура и менее                  100% от стоимости тура Дополнительные услуги Regent Seven Seas Cruises:Отель до/после круиза (Hotel Packages)     65 дней и менее до начала тура       100% от стоимости тураНаземный пакет до/после круиза (Land Packages)     65 дней и менее до начала тура       100% от стоимости тураНаземный пакет  (Overland Programmes / Adventures Ashore) 50 дней и менее до начала тура    100% от стоимости тураЭкскурсии (Regent Choice)                            48 часов и менее до начала тура      100% от стоимости тура |
| ***«COMPAGNIE DU PONANT»*** | Экспедиционные круизы100 дней и более до начала тура: 25% от стоимости тура99 – 85 дней до начала тура: 50% от стоимости тура84 – 70 дней до начала тура: 75% от стоимости тура69 дней и менее до начала тура: 100% от стоимости тураОстальные круизы100 дней и более до начала тура: 10% от стоимости тура99 – 70 дней до начала тура: 25% от стоимости тура69 – 55 дней до начала тура: 50% от стоимости тура54 – 40 дней до начала тура: 75% от стоимости тура39 дней и менее до начала тура: 100% от стоимости тура |
| *«****CUNARD LINE****»* | 70 дней до начала тура и более       15% от стоимости тура69-45 дней до начала тура                   30% от стоимости тура44-30 дней до начала тура                    60% от стоимости тура29-15 дней до начала тура                     80% от стоимости тура14 дня до начала тура и менее           100% от стоимости тураСпециальные предложения ФЛЭШ круизной компании CUNARDCRUISES: Аннуляция после подтверждения 100% от стоимости турабронирования Отказ от круиза, перебронирование каюты на ту же или на другую дату круиза, изменение фамилии или имени пассажира приравнивается к аннуляции. При изменении фамилии или имени пассажира восстановление брони каюты не гарантируется. |
| *«****SEADREAM YACHT CLUB»*** | 131 и более дней до начала тура 50 USDс человека130-101 день до начала тура 200 USD с человека100-56 дней до начала тура 25% от стоимости тура55-41 день до начала тура 50% от стоимости тура40 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании SEADREAMYACHTCLUBЗамена пассажиров (туристов) в круизной компании приравнивается к аннуляции и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров (туристов) в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир (турист) обязан доплатить разницу в установленные сроки. |
| *«****PAUL GAUGUIN CRUISES»*** | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-91 дней до начала тура 10% от ст-ти тура90-61 дней до начала тура 20% от ст-ти тура60-31 дней до начала тура 50% от ст-ти тура30 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура |
| ***«AZAMARA CLUB CRUISES»*** | Более 131 дней до начала тура 50 USD с человека130-99 дней до начала тура 25% от стоимости тура, \*\*но не менее размера депозита98-69 дней до начала тура 50% от стоимости тура68-39 дней до начала тура 75% от стоимости тура38 дней до начала тура и менее 100% от стоимостиОбщие правила для всех круизов компании AZAMARA CLUB CRUISESЗамена всех пассажиров (туристов) в брони запрещена.Замена одного из пассажиров (туристов) в брони разрешается за 1 месяц до начала заезда (исключение составляют круизы с пометкой «red code»). |
| ***«SILVER SEA»*** | 130 дней и более до начала тура 5% от стоимости тура\*\*но не более 200 USD за бронь129-100 дней до начала тура 15% от стоимости тура99-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-35 дней до начала тура 75% от стоимости тура34 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тураКругосветный круиз 2020 (Classic) и его сегментыпродолжительностью 53 ночи и более для категорий Vista, Terrace, Veranda 1, Veranda 2, Veranda 3 и Veranda 4 сьютов:160 дней и более до начала тура 500 USD на человека159-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 53 ночи и более для категорий Medallion, Silver, Royal, Grand и Owner’s сьютов:190 дней и более до начала тура 1000 USD на человека189-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 52 ночи и менее: 125 дней и более до начала тура 250 USD с бронирования124-95 дней до начала тура 15% от стоимости тура94-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-35 дней до начала тура 75% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура 100% от стоимости тураКругосветный круиз 2021 (Classic) и его сегментыпродолжительностью 50 ночей и более для категорий Vista, Terrace, Veranda 1, Veranda 2, Veranda 3 и Veranda 4 сьютов:160 дней и более до начала тура 500 USD на человека159-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 50 ночей и более для категорий Medallion, Silver, Royal, Grand и Owner’s сьютов:190 дней и более до начала тура 1000 USD на человека189-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 49 ночей и менее: 125 дней и более до начала тура 250 USD с бронирования124-95 дней до начала тура 15% от стоимости тура94-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-35 дней до начала тура 75% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура 100% от стоимости тураКругосветный круиз 2021 (Expedition) и его сегментыпродолжительностью 50 ночей и более для категорий Vista, Veranda, Deluxe Veranda сьютов: 160 дней и более до начала тура 500 USD на человека159-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 50 ночей и более для категорий Medallion, Silver, Royal, Grand и Owner’s сьютов:190 дней и более до начала тура 1000 USD на человека189-125 дней до начала тура 25% от стоимости тура124-95 дней до начала тура 50% от стоимости тура94 дней и менее до начала тура 100% от стоимости турапродолжительностью 49 ночей и менее: 125 дней и более до начала тура 250 USD с бронирования124-95 дней до начала тура 15% от стоимости тура94-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-35 дней до начала тура 75% от стоимости тура34 дня и менее до начала тура 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании SILVERSEAЗамена пассажиров (туристов) в круизной компании приравнивается к аннуляции и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир обязан доплатить разницу в установленные сроки. |
| *«****SEA CLOUD CRUISES»*** | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 150 ней до начала тура и ранее 25 € на ч149-50 дней до начала тура 25% от ст-ти тура49-22 дня до начала тура 35% от ст-ти тура21–15 дней до начала тура 55% от ст-ти тура14-2 дня до начала тура 80% от ст-ти тура1 день до начала тура и менее 90% от ст-ти тура |
| **КЛАСС ПРЕМИУМ** |
| ***«HOLLAND AMERICA LINE»*** | Кругосветные путешествия, гранд-вояжи, любые сегменты кругосветных путешествий и гранд-вояжей, европейские кризы на лайнере Maasdam, 30-35-дневные круизы в тихоокеанском регионе, круизы по Амазонке, круизы на лайнере Rotterdam у и обратно:130 день и ранее до начала круиза Возврат всей суммы129-100 день до начала круиза Депозит99-86 дней до начала круиза 60% от стоимости круиза85 дней и менее до начала круиза 100% от стоимости круизаЕвропейские круизы на лайнере Prinsendam, круизы по Австралии и Новой Зеландии, Южной Америке и Антарктике, Азии и все круизы на католическое Рождество и Новый Год: 101 день и ранее до начала тура Возврат всей суммы100-75 день до начала тура Депозит74-53 дней до начала тура 50% от стоимости тура 52-31 дней до начала тура 75% от стоимости тура 30 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура Все остальные европейские круизы, Карибы, Панамский канал, Мексика, Бермуды, Канада и Новая Англия, Аляска и Гавайи:85 день до начала тура и ранее Возврат всей суммы84-66 день до начала тура Депозит65-38 день до начала тура 50% от стоимости тура37-25 день до начала тура 75% от стоимости тура24 день и менее до начала тура 100% от стоимости тураОбщие правила для круизов компании HOLLANDAMERICA LINEДля круизов по специальным предложениям фактически понесенные затраты - 100% стоимости круиза.За изменение данных пассажира (туриста) взимается 50 долларов за каждое изменение. Замена пассажиров (туристов) приравнивается к аннуляции и попадает под действие удержания фактически понесенных затрат. В случае если аннуляция одного из пассажиров (туристов) в каюте приводит к удорожанию стоимости размещения, пассажир (турист) обязан доплатить разницу в установленные сроки. |
| *«****OCEANIA CRUISES»*** | Круизы длительностью 15 дней и менее:125-95 дней до начала тура 250 USD с человека94-79 дней до начала тура 25% от стоимости тура78-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-40 дней до начала тура 75% от стоимости тура39 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураКруизы длительностью 16 дней и более:190-161 дней до начала тура 250 USD с человека160-131 дней до начала тура 25% от стоимости тура130-99 дней до начала тура 50% от стоимости тура98-69 дней до начала тура 75% от стоимости тура68 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураДля кают категорий Owner’s, Vista и OceaniaSuites круизы длительностью 15 дней и менее:125-95 дней до начала тура 10% от стоимости тура94-79 дней до начала тура 25% от стоимости тура78-65 дней до начала тура 50% от стоимости тура64-40 дней до начала тура 75% от стоимости тура39 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураДля кают категорий Owner’s, Vista и OceaniaSuites круизы длительностью 16 дней и более:190-161 дней до начала тура 10% от стоимости тура160-131 дней до начала тура 25% от стоимости тура130-99 дней до начала тура 50% от стоимости тура98-69 дней до начала тура 75% от стоимости тура68 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании OCEANIA CRUISES:Пакет услуг OceaniaCruises до и/или после круиза, аннулированный за 45 дней до начала тура и менее, повлечет 100 % удержания.Аннуляция экскурсий в портах захода в течение 36 часов до начала круиза, повлечет за собой 100 % удержания.Аннуляция трансфера повлечет за собой 100 % удержания.Изменения, произведенные в заявке по инициативе пассажира (туриста), облагаются административными финансовыми санкциями или приравниваются к аннуляции заявки на усмотрение Oceania Cruises. Фактически понесенные затраты зависят от того, какие именно были внесены изменения, и за какое время до круиза это было сделано. 100% стоимости за отмену тура будет введена в случае непредставления или отсутствия отказа от круиза в письменном виде. Плата определена полной стоимостью круиза, услуг на суше и авиа перевозки, если это заказывалось у Oceania Cruises. |
| ***ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES*** | **Тариф NON REFUNDABLE DEPOSIT:**Для круизов, забронированных после 01.07.2018 по тарифу NON REFUNDABLE DEPOSIT\*, а также для кают GTY (категории W/WS, X/XB, XN, Y/YO, Z/ZI) и Сьютов вне зависимости от типа выбранного тарифа, действуют следующие условия с момента подтверждения каюты:

|  |  |
| --- | --- |
|   | Размер НЕВОЗВРАТНОГО\*\*депозита, на человека |
| Круиз, 5 ночей и менее | $ 100  |
| Круиз, 6-9 ночей | $ 250  |
| Круиз, 10 ночей и более | $ 450 |

\*изменение даты круиза и лайнера возможно со штрафом – $ 100 c человека \*\*в случае аннуляции до даты финальной оплаты размер депозита можно трансформировать в «Круизный Сертификат» (Cruise Future Certificate), который можно использовать на бронирования круизов RCI в течение 12 месяцев с даты выпуска сертификата. В этом случае круизная компания удерживает $100 / чел в качестве фактически понесенных расходов. Условия использования «Круизного Сертификата» уточняйте у менеджера.\*\*\*после даты финальной оплаты, указанной в Счете-Подтверждении, действуют регулярные условия отмены круиза **Остальные тарифы (Регулярные условия отмены круиза):**3-5 ночей в круизе 94-65 дней до начала тура 35 USD с человека64-35 дней до начала тура 100 USD c человека34-13 дней до начала тура 50% от стоимости тура\*\*но не менее размера депозита12 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тура6 ночей и более 94-65 дней до начала тура 70 USD с человека64-50 дней до начала тура Депозит49-35 дней до начала тура 25% от стоимости тура, \*\*но не менее размера депозита34-13 дней до начала тура 50% от стоимости тура12 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураКруиз туры \*\* 80 – 65 дней до начала тура Депозит64 – 35 дней до начала тура 50% от стоимости тура  \*\*но не менее размера депозита34 – 20 дней до начала тура 75% от стоимости тура  \*\*но не менее размера депозита19 и менее до начала тура 100% от стоимости тура Размер штрафных санкций за перебронирование Круиз тура на «Только круиз» уточняйте у вашего менеджераПраздничные отправления, Новогодние и Рождественские круизы, продолжительностью до 5 ночей (в том числе Католическое рождество) 94-65 дней до начала тура Депозит64-50 дней до начала тура 25% от стоимости тура, \*\*но не менее размера депозита49-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура\*\*но не менее размера депозита34-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура\*\*но не менее размера депозита19 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураПраздничные отправления, Новогодние и Рождественские круизы, продолжительностью 6 ночей и более (в том числе Католическое рождество)95-65 дней до начала тура Депозит64-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура\*\*но не менее размера депозита34-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура\*\*но не менее размера депозита19 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL, CELEBRITY CRUISESЗамена всех пассажиров (туристов) в брони запрещена.Замена одного из пассажиров (туристов) в брони разрешается за 1 месяц до начала заезда (исключение составляют круизы с пометкой «red code»). |
| ***«DISNEY CRUISE LINE»***  | Круизы продолжительностью 1-5 ночей (кроме Сьютов и кают категории Concierge):95-50 дней до начала тура Депозит49-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура 34-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура 19 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура Круизы продолжительностью 6 ночей и более (кроме Сьютов и кают категории Concierge):125-65 дней до начала тура Депозит64-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура 34-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура 19 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура Категории кают Сьюты и Консьерж, для всех отправлений:95 дней и более до начала тура Депозит 94-60 дней и более до начала тура 50% от стоимости тура 59-35 дней до начала тура 75% от стоимости тура 34 дня и менее до начала тура 100% от стоимости тура Общие правила для круизов компании DINEY CRUISE LINEЗа категории кают (внутренняя, с окном, с верандой), приобретенные по невозвратному тарифу, удержание 100%. |
| ***«A-ROSA»*** | Круизы по стандартным тарифам: A-Rosa Premium круизы по системе «Все включено»:40 дней и более дней до начала тура 25% от стоимости тура39-35 дней до начала тура 40% от стоимости тура34-29 дней до начала тура 50% от стоимости тура28-21 дней до начала тура 60% от стоимости тура 20-13 дней до начала тура 80% от стоимости тура12-7 дней до начала тура 90% от стоимости тура6 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тураКруизы по специальным тарифам: A-Rosa Basic круизы:40 дней и более дней до начала тура 35% от стоимости тура39-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура34-29 дней до начала тура 60% от стоимости тура28-21 дней до начала тура 75% от стоимости тура 20-13 дней до начала тура 85% от стоимости тура12-7 дней до начала тура 90% от стоимости тура6 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура |
| ***«LUEFTNER CRUISES»*** | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 121 день и более дней до начала тура 10% от ст-ти тура120-90 дней до начала тура 20% от ст-ти тура89-60 дней до начала тура 40% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 55% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 85% от ст-ти тура14 день до начала тура и менее 100% от ст-ти тура |
| **КЛАСС СТАНДАРТ** |
| ***«COSTA CRUISES*** | **Для круизов по тарифу BASIC**50 дней и более до начала тура 25% от стоимости тура49-35 дней до начала тура 50% от стоимости тура34-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура19 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура**Для круизов по тарифам COMFORT и DELUXE**50 и более до начала тура 50 Евро с чел.49-35 дней до начала тура 25% от стоимости тура34-20 дней до начала тура 50% от стоимости тура19-10 дней до начала тура 75% от стоимости тура9 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тура**Для круизов по тарифу LAST MINUTE:**- после подтверждения каюты - 100%Опция держится 1 день. Каюты бронируются "по фортуне" GTY.Экскурсии по программе "Золотые лайнеры" добавить в бронирование НЕВОЗМОЖНО! **Для круизов по тарифу TRAVEL&FRIENDS:**- после подтверждения каюты - 100%Каюты бронируются "по фортуне" GTY.Экскурсии по программе "Золотые лайнеры" добавить в бронирование НЕВОЗМОЖНО!Кругосветные круизы и сегменты: 95 и более дней до начала тура 15% от стоимости тура 94-50 дней до начала тура 25% от стоимости тура49-30 дней до начала тура 40% от стоимости тура29-22 дня до начала тура 60% от стоимости тура21-15 дней до начала тура 80% от стоимости тура 14 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тураУсловия аннуляции для ГРУПП и блочных бронирований185 дней и более до начала круиза - 90 Евро с чел184 - 122 дня до начала круиза - 15%121 - 92 дня до начала круиза - 25%91 - 62 дня до начала круиза - 30%61 - 46 дней до начала круиза - 50%45 - 32 дня до начала круиза - 60%31 - 21 день до начала круиза - 75%20 - 12 дней до начала круиза - 90%11 - 0 дней до начала круиза - 100%ВАЖНО! В групповых бронированиях напитки НЕ включены в стоимость круиза для категорий Premium и Classic.При отмене подтвержденного ознакомительного круиза/круиз-тура после оплаты фактически понесенные расходы составляют 100% Общие правила для всех круизов компании COSTA CRUISES:Фактически понесенные расходы при аннуляции отправлений на период выходных, праздничных дней (российских и зарубежных), высокого сезона могут отличаться.При внесении изменений в подтвержденное бронирование круизная компания имеет право изменить тариф на актуальный на момент внесения изменений. |
| *«****CELESTYAL CRUISES****»* | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 96 дней и более до начала тура – 50 евро с человека 95-35 дней до начала тура - депозит34 дня и менее до начала тура - 100% от стоимости тура |
| *«****CROISIEUROPE»*** | Круизы по рекам Европы:95 и более дней до начала круиза 50 EUR 94 - 55 дней до начала круиза 50% 54 - 35 дней до начала круиза 60% 34 - 20 дней до начала круиза 75% 19 и менее дней до начала круиза 100%  |
| ***«MSC CRUISES*** | *Круизы продолжительностью менее 15 дней**Данная шкала не распространяется на круизы**с отправлением из российского порта и/или прибытием в российский порт Санкт-Петербурга***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *до 60 дней 50 €/на пассажира**от 59 до 30 дней 25%\** от ст-ти тура*от 29 до 22 дней 40%\** от ст-ти тура*от 21 до 15 дней 60%\** от ст-ти тура*от 14 до 6 дней 80%\** от ст-ти тура*менее 6 дней 100%\** от ст-ти тура*\*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.**Круизы продолжительностью 15 дней и более**Данная шкала также распространяется на все круизы любой продолжительности с отправлением* *из российского порта и/или прибытием в российский порт Санкт-Петербурга***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *до 90 дней 50 €/на пассажира**от 89 до 60 дней 25%\** от ст-ти тура*от 59 до 52 дней 40%\** от ст-ти тура*от 51 до 35 дней 60%\** от ст-ти тура*от 34 до 15 дней 80%\** от ст-ти тура*менее 15 дней 100%\** от ст-ти тура*\*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.**Кругосветные круизы «Вокруг Света за 119 дней» (заезды 04.01, 05.01, 07.01.2019)***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *90 дней и более 15%* от ст-ти тура*от 89 до 60 дней 25%* от ст-ти тура*от 59 до 15 дней 50%* от ст-ти тура*от 14 до 10 дней 75%* от ст-ти тура*9 дней и менее 100%* от ст-ти тура |
| *«****NICKO CRUISES»*** | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120 дней и более 5% от стоимости круиза, но не менее 50 евро с человека119-60 дней до начала тура 20 % от стоимости тура59-30 дней до начала тура 40 % от стоимости тура29-15 дней до начала тура 60 % от стоимости тура14-1 дней до начала тура 80% от стоимости турапри неявке на круиз 100% от стоимости тура |
| *«****NORWEGIAN CRUISE LINE****»* | **Для всех категорий кают, за исключением категорий H / S** 48 дней и более до начала тура потеря депозита47-35 дней до начала тура 35 % от стоимости тура34-20 дней до начала тура 50 % от стоимости тура19-12 дней до начала тура 80 % от стоимости тура11 и менее дней до начала тура 100 % от стоимости тура**Для категорий кают H / S:**125 дней и более до начала тура потеря депозита124-112 дней до начала тура 45% от стоимости тура111-96 дней до начала тура 50 % от стоимости тура95-20 дней до начала тура 75 % от стоимости тура19 дней и менее до начала тура 100% от стоимости тураОбщие правила для всех круизов компании NORWEGIAN CRUISELINEИзменение даты отправления, маршрута или/и лайнера возможно не позднее, чем за 35 дней до начала круиза. Любое изменение повлечет за собой фактически понесенные расходы в размере 50 Евро с человека, кроме случаев увеличения стоимости круиза. Изменения в имени или замена пассажира повлечет за собой фактически понесенные расходы в размере 50 Евро за каждое изменение. Изменения в имени или замена пассажира менее, чем за 34 дня - невозможны. Изменения, произведенные в заявке по инициативе пассажира, могут повлечь за собой фактически понесенные расходы или приравниваются к аннуляции заявки на усмотрение круизной компании.В случае аннуляции тур.услуги выплата комиссионного вознаграждения Турагенту не предусмотрена.При аннуляции круиза со 100% удержанием Турагент оплачивает Туроператору 100% стоимость тура (вместе с вознаграждением). |
| *«****PLANTOURS****»* | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 91 день до начала тура 10% от ст-ти тура 90-60 дней до начала тура 25% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *«****PRINCESS CRUISES****»* | Специальные предложения ФЛЭШ круизной компании PRINCESS CRUISES:Аннуляция после подтверждения 100% от стоимости турабронирования Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы 90 дней до начала тура или ранее 5% от стоимости тура89-55 дней до начала тура 30% от стоимости тура54-25 дней до начала тура 50% от стоимости тура24-16 дней до начала тура                   75% от стоимости тура15 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураКруизы длительностью 7 дней и менее, не включая Новогодние и праздничные круизы70 дней до начала тура или ранее 5% от стоимости тура69-55 дней до начала тура 30% от стоимости тура54-30 дней до начала тура 50% от стоимости тура29-20 дней до начала тура 75% от стоимости тура19 дней до начала тура и менее 100% от стоимости тураОтказ от круиза, перебронирование каюты на ту же или на другую дату круиза, изменение фамилии или имени пассажира приравнивается к аннуляции. При изменении фамилии или имени пассажира восстановление брони каюты не гарантируется.  |
| *«****PULLMANTOUR****»* | **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и до 31 дня 75 ЕВРО с человекадо начала тура 31-16 дней до начала тура 40% от ст-ти тура15-10 дней до начала тура 70% от ст-ти тура9 дней и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тури |
| ***«STAR CLIPPERS»***  | 95-65 дней до начала тура                          800 USD на человека для категорий Owners Suite и Deluxe Suite и  650 $ на человека для категорий 1, 2, 3, 4, 5, 664-35 дней до начала тура                          50% от стоимости тура34 дня и менее до начала круиза            100% от стоимости тураДля переходных, трансатлантических и трансокеанских круизов:125 дней и более до начала тура               10% от стоимости тура124-95 дней до начала тура                        25% от стоимости тура94-80 дней до начала тура                         50% от стоимости тура79 дней и менее до начала тура                100% от стомиости тура |
| *«****HURTIGRUTEN****»* | ***Маршруты по Норвежскому побережью*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 65 дней и более до начала тура депозит64-47 дней до начала тура 30% от ст-ти тура46-35 дней до начала тура 60% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 90% от ст-ти тураменее 19 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура**Для исследовательских круизов:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 95 дней и более до начала тура 20% от ст-ти тура94-65 дней до начала тура 40% от ст-ти тура64-35 дней до начала тура 70% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 90% от ст-ти тураменее 19 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура |

**Приложение № 2**

**к Агентскому договору №\_\_\_/19К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Сведения о финансовом обеспечении**

Для обеспечения надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, Принципалом оформлено следующее финансовое обеспечение:

**Договор страхования гражданской ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № СТО-18-000047-77 от «14» февраля 2018 года, срок действия финансового обеспечения **с «20» апреля 2018 года по «19» апреля 2019 года.**

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМИНСТРАХ», лицензия Центрального Банка Российской Федерации СИ №3438, юридический и фактический адрес: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 37, офис 621 (БЦ «Аэродом»), тел.: 8 (495) 984-41-20, факс: 8 (495) 221-05-50 доб. 1411.

**Страхователь**: Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Болеро Тур», юридический адрес: 125252, город Москва, Чапаевский переулок, дом 12, корпус 1, квартира 179, фактический адрес места нахождения: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 37, офис 620/1, тел: 8 (495) 231-73-33, факс: 8 (495) 231-18-56.

Размер финансового обеспечения: **10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 коп**.

**Договор страхования гражданской ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 06-02/19 от 26/02/2019, срок действия финансового обеспечения **с «20» апреля 2019 года по «19» апреля 2020 года.**

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ", лицензия Центрального Банка Российской Федерации СИ № 1182, юридический и фактический адрес:115088, г Москва, р-н Печатники, проезд Южнопортовый 2-й, д 18 стр 2, тел./факс: +7 (495) 967-86-12

**Страхователь**: Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Болеро Тур», юридический адрес: 125252, город Москва, Чапаевский переулок, дом 12, корпус 1, квартира 179, фактический адрес места нахождения: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 37, офис 620/1, тел: 8 (495) 231-73-33, факс: 8 (495) 231-18-56.

Размер финансового обеспечения: **10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 коп**.

**Условия и порядок получения Агентом или Туристом страхового возмещения по договору страхования.**

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

Турист или Агент вправе, в пределах установленной договором страхования страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока действия договора страхования.

При обращении Туриста или Агента за страховой выплатой, Страховщику должны быть представлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

- Письменное требование о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- Дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования;

- Номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- Наименование туроператора, который заключил договор страхования;

- Наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику или Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К письменному требованию Турист и/или Заказчик должен приложить следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов конкретизирован Страховщиком):

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом или Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (Туроператором) обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Страховщик обязан при установлении факта наступления страхового случая удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования Туриста или Заказчика с приложением необходимых документов.

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №3**

**к Агентскому договору №\_\_\_/19К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**ОБРАЗЕЦ отчета**

ОТЧЕТ АГЕНТА (полное наименование Агента)

дата составления (по окончанию заезда)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | № счета, дата заезда, страна, фамилия туристов | Стоимость услуги, включая агентское вознаграждение руб. | Агентское вознаграждениеРуб. | В том числе НДСРуб. | Перечислено Принципалу (дата и сумма платежа)Руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

САЛЬДО на «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.п.

**ОБРАЗЕЦ акта**

**Акт приемки-сдачи услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.**

**по Агентскому договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.**

Настоящий Акт приемки-сдачи услуг (далее – «Акт») составлен в том, что Агентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации туристических услуг Принципалом, ООО Туристическая компания «Болеро Тур», (согласно отчета) за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей

(прописью).

Комиссионное вознаграждение Агента составило сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прописью) в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

Сальдо расчетов между Сторонами по состоянию на «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ составляет сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стороны пришли к соглашению о взаимозачете своих денежных обязательствдруг перед другом, возникших при исполнении условий вышеуказанного Агентского договора и отраженных в Отчете Агента в настоящем Акте.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

От имени Принципала: От имени Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.п. м.п.

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |